

دليل الـ ITSP Platform

You are login as Please click left button to modify personal record.

ITSP Account Support

Account Balance : Points

Check Call Detail Record	<input type="button" value="GO"/>	Manage your device Setup	<input type="button" value="Device Management"/>
ITSP Transaction	<input type="button" value="Re-Charge Card"/>		
	<input type="button" value="Check Credit"/>		
Message Board	<input type="button" value="GO"/>		
Logout	<input type="button" value="Logout"/>		

ايقونة معرف الجهاز

وهي التي توجد في بداية الصفحة مكتوب عليها رقم الجهاز
○ **الوظيفة** : يمكنك من خلالها تعديل السجل الشخصي ويتضمن ذلك كلمة المرور الخاصة بالجهاز والمعلومات الشخصية والعنوان وغير ذلك.

ITSP Account Support

الإطلاع على تفاصيل المكالمات

○ **الوظيفة** : للإطلاع على التفاصيل الكاملة بجميع المكالمات الصادرة من الجهاز ويتضمن ذلك التاريخ , الوقت و الرقم المتصل اليه , والمدة و تكلفة الاتصال.

الخطوات :

- 1- ادخل الى الموقع www.itspone.com
- 2- انقر على User Login
- 3- ادخل الـ Device ID و الـ Password
- 4- انقر على GO للدخول لقائمة المكالمات
- 5- حدد الفترة الزمنية باليوم والشهر و السنة التي تريد الاستعلام عنها
- 6- انقر على Submit لتأكيد الطلب

إدارة الجهاز Device Management

○ **الوظيفة:** تستطيع من خلال هذه النافذة إدارة جهازك بمجموعة من الخصائص المتميزة

دفتر الهاتف Phone Book

○ **الوظيفة:** تستطيع تشغيل الاتصال السريع speed dial او الخط الساخن Hotline الى أي رقم ترغب سواء كان ذلك الرقم هو لجهاز بيست ايبي او لهاتف ثابت او موبايل.

خطوات تخصيص الاتصال السريع

إذا رغبت بتخصيص رقم سريع للاتصال بجهاز او هاتف كلما عليك هو اتباع الاتي :

- 1- ادخل الى الموقع www.itspone.com
- 2- انقر على User Login
- 3- ادخل الـ Device ID و الـ Password
- 4- انقر على Device Management
- 5- انقر على Phone Book
- 6- انقر على Insert Data
- 7- ادخل البيانات التي ظهرت
Speed code : اي رقم (12 مثلا)
Act as hotline: "Disable"
Tel no : الرقم الذي ترغب بتخصيص الكود 12 للاتصال به
إذا كان الرقم بيست ايبي اختر device عدا ذلك اختر ITSP Phone
- 8- انقر على Submit

خطوات تفعيل خاصية الخط الساخن

بمجرد رفع سماعة الهاتف سيقوم الجهاز بطلب رقم معين انت قمت بتحديدته بالخطوات التالية:

- 1- من جهاز الـ BESTip قم بتغيير الـ Hotline الى ON
- 2 . ادخل الى الموقع www.itspone.com
- 3- انقر على User Login
- 4- ادخل الـ Device ID و الـ Password
- 5- انقر على Device Management
- 6- انقر على Phone Book
- 7- انقر على Insert Data
- 8- ادخل البيانات التي ظهرت
speed code : اي رقم (111 مثلا)
"1" Act as hotline , إذا كان الخط الساخن عن طريق الـ FXO اختر الهوتلاين 2
Tel no : الرقم الساخن الذي ترغب بالاتصال به
إذا كان الرقم بيست ايبي اختر device عدا ذلك اختر ITSP Phone
- 9- انقر على Submit

قائمة الأجهزة الموثوقة Devices trustee list

تستخدم هذه الخاصية للسماح لأجهزة معينة فقط بالاتصال بجهازك وحظر البقية

- 1- ادخل الموقع www.itspone.com
- 2- انقر على user login
- 3- قم بادخال Device ID و Password
- 4- انقر على Device Management
- 5- انقر على Device Trustee List لا تنسى اختيار الحالة Enable
- 6- انقر على Insert Data ثم قم بادخال ارقام الاجهزة التي ترغب في السماح لها بالاتصال بك
- 7- انقر على Submit لتأكيد العملية

إعادة تشغيل الجهاز Restart device

الوظيفة : يمكنك إعادة تشغيل الجهاز بالنقر على الايقونه الخاصة بذلك إذا كان الجهاز متصلاً بالانترنت

تحديث السوفت وير Software Upgrade

الوظيفة : يمكنك من خلالها إرسال أمر تحديث للجهاز من اي مكان بواسطة الايقونه الخاصة بذلك ويشترط ايضاً ان يكون الجهاز متصلاً بالانترنت.

الاطلاع على الرصيد Check credit

الوظيفة : بالنقر على هذه الايقونه يمكنك معرفة ما تبقى من رصيدك