



BESTip ATA 11L

VoIP Gateway
كيفية الاتصال



AwalFon Co.

(TEL): +967-1289900, (FAX): +967-1482515, (BESTip free):800700#

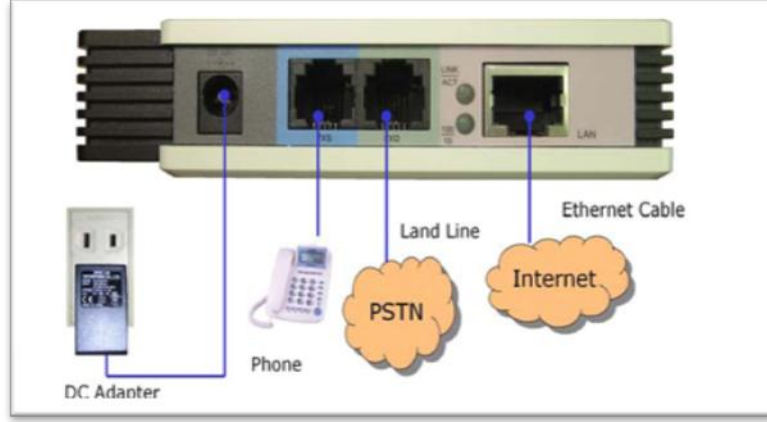
(WEB): www.bestip.me , www.bestipme.com or www.bestipme.net

(EMAIL): support@ipvon.net – Sana'a, Yemen

تركيب الجهاز

يرجى إتباع الإرشادات من أجل الإتصال الصحيح :

1. توصيل فتحة الـ FXS بجهاز تلفون عادي أو بدالة
2. توصيل فتحة الـ FXO بخط هاتف أرضي (هذا في حال رغبت بإجراء مكالمات عن بعد فقط)
3. توصيل فتحة الـ LAN بكابل الانترنت والطرف الآخر بالرواوتر أو المودم
4. توصيل محول الكهرباء 12 فولت بمصدر التيار الكهربائي



إجراء اتصال عبر الإنترنت

بعد الانتهاء من التركيب أعلاه ، أنت جاهز الآن لتشغيل جهاز الـ BESTip عبر الإنترنت حيث انه يوفر طريقتين للاتصالات الصوتية :
BESTip إلى BESTip و BESTip إلى هاتف عادي أو محمول بحيث يسمح للمستخدمين عمل اتصالات مجانية وأخرى دولية برسوم مخفضة جداً.

اختبار قبل إجراء أي مكالمة

بعد الانتهاء من الاتصال وتوكيب جهاز الـ BESTip ، احرص على أن يكون الجهاز قيد التشغيل. كما يجب السماح له الانتهاء من إجراءات الاتصال بالانترنت .

	1. سوف يبدأ الجهاز بالعمل ألياً كما وستظهر شاشة البدء كما هو موضح في الصورة يساراً .
	2. سيظهر على الشاشة التوقيت المحلي حسب رمز البلد الذي قمت بتعيينه . أيضاً اللمبة الزرقاء سوف تضيئ
	3. تستطيع الإطلاع على رصيد الاتصال ورسالة تفيد ان الجهاز جاهز للاتصال Ready for dial

ارفع سماعة الهاتف الآن وسوف تحصل على حرارة الجهاز وهذا يعني ان الجهاز تم دخوله الانترنت بنجاح .

ملاحظة: سيظهر على الشاشة التوقيت المحلي لدولتك بناء على رمز البلد الذي قمت بتحديدته. إذا كانت التوقيت يظهر بالشكل 00:00:00 , فهذا يعني أن الجهاز لم يتم بالتسجيل الصحيح على الشبكة , يرجى الرجوع لإعدادات ضبط الجهاز كما هو موضح في دليل الاستخدام. إذا رأيت رسالة **DNS Lookup Fail** , فهذا يعني ان الجهاز لم ينجح في الاتصال بالانترنت , يرجى الرجوع لدليل ضبط إعدادات الجهاز او الاتصال بخدمة العملاء #800700.

الاتصال من جهاز BESTip إلى جهاز BESTip آخر



- إذا كان المستقبل لديه جهاز BESTip ، فقط أتبع الإرشادات التالية:
1. تأكد من أن الجهاز المستقبل الذي تريد الاتصال به متصل بشبكة الإنترنت.
 2. ارفع السماعة ، وسوف تحصل على حرارة الجهاز. اطلب رقم الجهاز المراد الاتصال به متبوعاً بعلامة الشبكات.

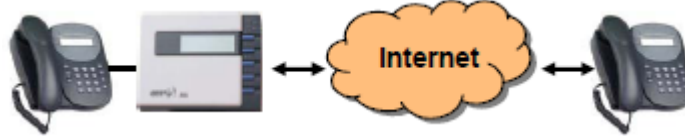
ملاحظة : كل جهاز BESTip لديه ثمانية أرقام تميزه عن غيره من الأجهزة.

على سبيل المثال : اذا كان رقم الطرف المتلقي هو 65011111 ، لذلك نحتاج إلى طلب #65011111.

3. انتظر حتى تسمع نغمة الونين. عدا ذلك ، سوف تسمع نغمة مشغول وذلك اذا كان الطرف المتلقي مشغول أو أوفلاين.
4. بمجرد أن يتم الاتصال ، يمكنك الاستمتاع بالتواصل مع الطرف الآخر.
5. قم بغلاق السماعة بعد انتهاء المكالمة.

الاتصال من جهاز BESTip إلى هاتف عادي أو جوال

مع موفر خدمة الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت (ITSP) ، يمكنك الاتصال من جهاز الـ BESTip الى أي هاتف عادي او جوال في أي دولة في العالم بتكلفة منخفضة للغاية وتحتاج رصيد اتصال في هذه الحالة حيث يمكنك شراءه من موقعنا على شبكة الانترنت.



في هذا الوضع المستقبل يرد على المكالمة من هاتفه او جواله بشكل طبيعي ويمكنك إتباع الخطوات التفصيلية الآتية:

1. تأكد أولاً ان جهازك الـ BESTip متصل بالانترنت (اللمبة الزرقاء مضيئة).
2. ارفع سماعة الهاتف وسوف تحصل على حرارة الجهاز بما يعني انه جاهز لعمل اتصال.
3. اطلب الرقم بشكل طبيعي بواسطة الهاتف المتصل بالجهاز
 - أ. للاتصال داخل الدولة **Domestic Long-Distance calls** # + [رقم الهاتف + مفتاح المنطقة] + [0]
 - ب. للاتصال خارج الدولة **International calls** # + [رقم الهاتف + مفتاح المنطقة + مفتاح الدولة] + [00]ملحوظة : الترتيب من اليسار الى اليمين.
4. انتظر حتى تسمع نغمة الرنين عند الطرف الآخر.
5. بمجرد ما يقوم الطرف الآخر بالرد سوف تسمع نغمة قصيرة (Beep). ويبدأ الجهاز بحساب قيمة الاتصال.
6. اقل سماعة الهاتف بعد انتهاء المكالمة مباشرة. تستطيع الإطلاع على تفاصيل المكالمات الصادرة من خلال موقعنا على الانترنت ITSP platform .

الاتصال عبر فتحة الـ FXO (الاتصال عن بُعد)

1. يرجى إتباع الترتيب الآتي لتمرير مكالمة هاتفية من خلال الخط الأرضي الواصل بجهاز الـ BESTip ATA-11L وذلك بالاتصال من جهاز BESTip آخر (في حالة عدم وجود كلمة مرور Outward password):

+ [رقم الهاتف المطلوب] + * + [رقم الـ FXO في جهاز الـ ATA-11L]

مثال: لنفترض ان رقم جهازك الـ ATA-11L هو 63001234 (FXS) و 63001235 (FXO), يمكن لأي شخص ان يتصل من جهازه الـ BESTip هكذا "#63001235*12345678" حيث أن الرقم 12345678 هو رقم جوال او هاتف الشخص المراد الاتصال به. (يرجى مراعاة الترتيب من اليسار الى اليمين).

أو تستطيع الاتصال برقم الـ FXO متبوع بعلامة الشبكا ثم تنتظر حتى تحصل على حرارة الخط الأرضي وتطلب الرقم المراد الاتصال به بعد ذلك.

ملاحظة: اذا كنت قد حددت كلمة مرور Outward password سوف تسمع نغمة قصيرة "Beep-Beep" قم بإدخال الباسورد متبوع بعلامة شبكا, فإذا كان الباسورد صحيح سوف تحصل على حرارة الخط الأرضي, وإذا كان الباسورد خطأ سوف تسمع نغمة الباسورد "Beep-Beep" مرة أخرى.

2. لنفرض أنك تريد الاتصال بجهاز BESTip آخر او برقم دولي من خلال الخط الأرضي الواصل بالجهاز (اتصال عن بعد) اتبع الخطوات التالية لعمل اتصال صحيح:

- 2.1 يرجى الاتصال برقم الخط الأرضي الواصل بالجهاز الـ ATA-11L وذلك من أي هاتف او جوال.
- 2.2 سوف تحصل على حرارة الجهاز بعد عدد رنات معينة (رنتين حسب ضبط المصنع) بعدها تستطيع طلب الرقم الذي تريد سواء كان الرقم المطلوب هو جهاز BESTip او رقم دولي كالتالي:

للاتصال بجهاز BESTip

+ [رقم الجهاز]

للاتصال برقم دولي

+ [رقم الهاتف + مفتاح المنطقة + مفتاح الدولة] + [00]

ملاحظة هامة: فتحة الـ FXO في جهاز الـ ATA-11L محمية بقائمة أمنة "trustee list" مفعلة حسب الضبط الافتراضي. هذه الخاصية تحمي الخط الأرضي الواصل بالجهاز من تمرير مكالمات هاتفية للأشخاص الغير مصرح لهم بذلك, لهذا تحتاج لضبط هذه القائمة من موقعنا على الانترنت (www.itspone.com). يرجى الاتصال بنا لضبط الخاصية او طلب الباسورد الخاص بالجهاز لدخول الـ ITSP platform بنفسك.

استقبال المكالمات

بمجرد اتصال جهازك الـ BESTip بالانترنت, سوف تكون قادر على استقبال المكالمات الواردة من أجهزة BESTip بجميع أنواعها. فقط لن تستطيع استقبال المكالمات اذا كان الجهاز في وضع الإعداد Setup mode, لذا احرص ان تضغط على زر up حتى تظهر رسالة Ready for dial على شاشة الجهاز.